

使用指南

Dell P2314T

Dell P2714T

安規型號：P2314Tt / P2714Tt





註：「註」指出可協助您善用電腦的重要資訊。



注意：「注意」代表若未遵守指示，可能會導致硬體毀損或資料遺失。



警告：「警告」代表財物損失及人員傷亡的可能性。

© 2013-2015 Dell Inc. 保留所有權利。

本文件所述之資訊若有變更，恕不另行通知。未經 Dell Inc. 書面許可，嚴禁以任何方式重製本文件。

本文件所用的商標：Dell™ 及 DELL 標誌為 Dell Inc. 的商標；Microsoft®、Windows® 及 Windows 開始按鈕標誌為 Microsoft Corporation 在美國及／或其他國家的商標或註冊商標。

本文件可能使用其他商標與商業名稱指涉擁有該標誌與名稱之所有權的實體或其產品。除本身擁有者之外，Dell Inc. 否認其他商標與商業名稱的所有權權益。

2015 – 08 月 版本 A07

目錄


關於顯示器	5
包裝內容物	5
特色	6
零件與控制鈕	7
規格表	9
隨插即用功能	17
LCD 顯示器品質與像素原則	17
維護準則	17
架設顯示器	18
準備立座	18
連接顯示器	18
整理連接線	20
壁掛安裝（選擇性）	20
顯示器操作	21
側-面板控制鈕	21
前-面板按鈕	22
使用螢幕顯示（OSD）功能表	23
設定最大解析度	34
傾斜調整	34


疑難排解	35
自我測試	35
內建診斷	36
一般問題	37
觸控螢幕問題	39
產品特定問題	39
附錄	40
安全指示	40
FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊	40
聯絡 Dell	40
將顯示解析度設定為 1920 x 1080（最大）	41
下載最新顯示卡驅動程式	41

關於顯示器

包裝內容物

顯示器隨附下列元件。請檢查是否已收到所有元件，如有缺少，請聯絡 Dell。

 註：部分品項屬於選購品，因此並未隨附於顯示器。部分功能或媒體不適用於特定國家。

 註：若要使用任何其他立座來架設顯示器，請參閱該立座的說明文件。



顯示器與立座



電源線（因國家而異）



電源變壓器



HDMI 連接線



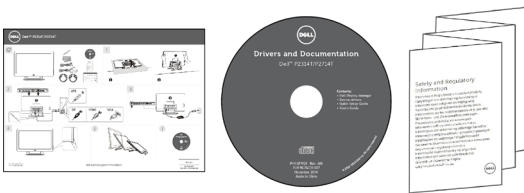
USB 3.0 上游連接線
（啟用顯示器的觸控螢幕功能）



螢幕清潔布



魔鬼氈束帶



- 快速安裝指南
- 驅動程式與說明文件媒體
- 安全性及法規資訊

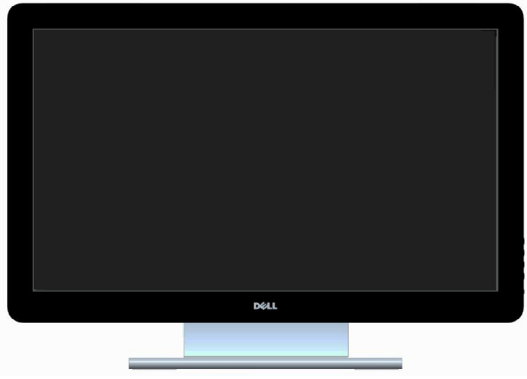
特色

Dell P2314T 與 P2714T 平面顯示器採用主動式矩陣、薄膜式電晶體 (TFT)、液晶顯示 (LCD) 以及 LED 背光技術。顯示器特色包括：

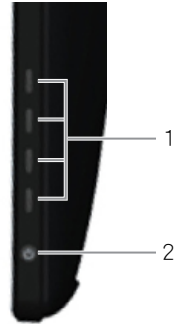
- P2314T：58.42 公分 (23 英吋) 有效顯示區域 (對角測量)，1920 x 1080 解析度 (支援低解析度全螢幕顯示)。
- P2714T：68.58 公分 (27 英吋) 有效顯示區域 (對角測量)，1920 x 1080 解析度 (支援低解析度全螢幕顯示)。
- 傾斜調整功能 (10°–60°，標準值)。
- 可拆式底座以及符合影像電子標準協會 (VESA) 的 100 mm 載掛孔，提供彈性的載掛方案。
- 隨插即用功能 (若電腦支援)。
- 螢幕顯示 (OSD) 調整功能，可輕鬆設定並優化影像。
- 軟體與說明文件媒體內含資訊檔 (INF)、影像-色彩校正檔 (ICM)、Dell Display Manager 軟體應用程式以及產品說明文件。顯示器隨附媒體內含 Dell Display Manager。
- 安全鎖插孔。
- 資產管理功能。
- 符合能源之星標準。
- 符合 EPEAT 金級標準。
- 減少 BFR/PVC。
- 無砷玻璃。無汞面板。
- 電量表會即時呈現顯示器消耗的電量。
- TCO 認證顯示器。

零件與控制鈕

正面視圖



側面板控制鈕



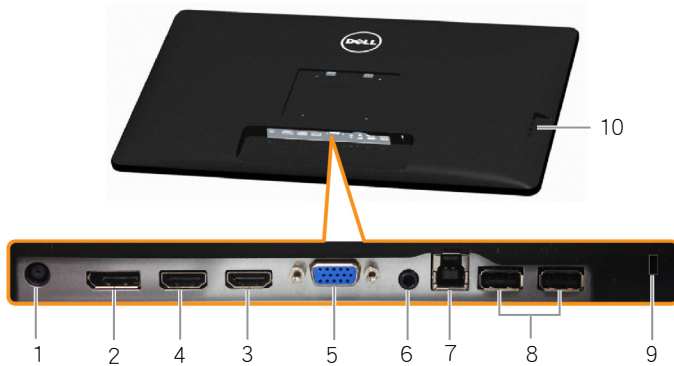
標號	說明
1	功能按鈕（如需更多資訊，請參閱顯示器操作）
2	電源開啟／關閉按鈕（附指示燈）

背面視圖



標號	說明	用途
1	100 mm x 100 mm VESA 載掛孔（VESA 護蓋底下）	使用符合 VESA-規格的 100 mm x 100 mm 壁掛套件以壁掛方式安裝顯示器。
2	安規貼紙	列出本產品所獲的安規認證。
3	服務標籤貼紙（僅限 P2714T）	若需聯絡 Dell 取得技術支援，則請參閱此貼紙。
4	序號條碼貼紙	若需聯絡 Dell 取得技術支援，則請參閱此貼紙。
5	連接線整理槽	可將連接線穿過插槽，方便加以整理。

底部視圖



標號	說明	用途
1	電源線接頭	連接電源線。
2	DisplayPort 接頭	連接 DisplayPort 連接線。
3	HDMI (MHL) 1 連接埠	使用 HDMI 連接線連接您的電腦或使用 MHL 連接線 (選購) 連接可攜式裝置。
4	HDMI (MHL) 2 連接埠	使用 HDMI 連接線連接您的電腦或使用 MHL 連接線 (選購) 連接可攜式裝置。
5	VGA 連接埠	若要使用 VGA 訊號線 (選購) 將電腦連接至顯示器。
6	音訊線路輸出連接埠	連接喇叭，透過 HDMI 或 DisplayPort 聲道播放聲音。僅支援雙聲道音訊。 註：音訊線路輸出連接埠不支援耳機。
7	USB 上游連接埠	利用 USB 連接線連接顯示器與電腦後，便能使用顯示器的 USB 連接埠與觸控螢幕功能。
8	USB 2.0 下游連接埠	連接 USB 裝置。 若已將 USB 連接線從電腦連接至顯示器的 USB 上游連接埠，便只能使用此連接埠。
9	安全纜線槽	使用安全纜線以防未經授權者移動顯示器。
10	USB 3.0 下游連接埠	連接 USB 裝置。 若已將 USB 連接線從電腦連接至顯示器的 USB 上游連接埠，便只能使用此連接埠。

規格表

面板

	P2314T	P2714T
螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD	
面板類型	平面轉換／面線轉換	面線轉換
可視影像：		
對角線	58.42 公分 (23 英吋)	68.58 公分 (27 英吋)
水平 (有效區域)	509.18 公釐 (20.05 英吋)	597.89 公釐 (23.54 英吋)
垂直 (有效區域)	286.42 公釐 (11.28 英吋)	336.31 公釐 (13.24 英吋)
面積	145839.34 平方公釐 (226.05 平方英吋)	201076.39 平方公釐 (311.67 平方英吋)
像素點距	0.265 公釐	0.311 公釐
觀賞角度：		
水平	178 度 (標準值)	
垂直	178 度 (標準值)	
明亮度：		
面板	300 cd/m ² (標準值)	
顯示器	270 cd/m ² (標準值)	
對比度	1000 比 1 (標準值)	
動態對比率	8,000,000 比 1 (標準值)	
面板塗層	防炫光及硬化塗層 3H	
玻璃光澤	>30 個光澤度單位。	
	註： 若使用採-無邊框-設計的顯示器，請考量顯示器的安裝位置，以免周圍光線的反射以及玻璃的明亮表面對使用者造成干擾。	
背光	LED 側光系統	
反應時間	8 毫秒灰階至灰階 (標準值)	8 毫秒灰階至灰階 (標準值)
色深	16.77 百萬色	
色階 (標準值)	83% (CIE1976)	
	註： 色階 (標準值) 係依據 CIE1976 (83%) 與 CIE1931 (72%) 測試標準計算。	


觸控面板

	P2314T	P2714T
類型	投射式電容系統	
面板對角線	23.1 英吋	27.1 英吋
面板厚度	2.4 公釐	3.1 公釐
有效區域	超出可視區域	
感應器堆疊厚度	0.5 公釐	
防護玻璃厚度	1.1 公釐	1.8 公釐
輸入方式	手指、薄手套、傳導性觸控筆	
觸控點	10 個觸控點	
反應時間	<10 毫秒	
輸出位置解析度	32767 x 32767	
觸控方式	手指和薄手套	
作業系統	經 Windows 8/ Windows 8.1 認證	

解析度

水平掃瞄範圍	30 kHz – 83 kHz (自動)
垂直掃描範圍	56 Hz – 75 Hz (自動)
最高解析度	1920 x 1080 @ 60 Hz
支援的影像模式	480p、576p、720p、1080p、1080i

電氣規格

影像輸入訊號	DisplayPort 1.2/HDMI/MHL 2.0/VGA
同步輸入訊號	<ul style="list-style-type: none">• 區隔水平與垂直同步。• 無極性 TTL 層級• SOG (複合同步於綠色)
AC/DC 變壓器輸入：	
電壓	100 VAC–240 VAC
頻率	50 Hz/60 Hz + 3 Hz
電流	1.5 A (最大)
	 僅限使用 DELL DA65NM111-00。
湧浪電流	150 A @ 115/230 VAC
輸入電壓	19.5 VDC，3.34 A

環境特性

溫度：	
運作	0°C 至 40°C
未運作	-20°C 至 60°C
濕度：	
運作	10% 至 80% (非冷凝)
未運作	5% 至 90% (非冷凝)
高度	
運作	最高 5,000 公尺 (16,400 英尺)
未運作	最高 12,191 公尺 (40,000 英尺)
散熱：	
P2314T	88.7 BTU/時 (最大)
	58.0 BTU/時 (標準值)
P2714T	95.9 BTU/時 (最大)
	64.8 BTU/時 (標準值)

預設顯示模式

P2314T

顯示模式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平/垂直)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/-
1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

P2714T

顯示模式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平/垂直)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/-
1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

物理特性

	P2314T	P2714T
接頭類型	D-Sub DisplayPort HDMI (MHL) USB	D-Sub DisplayPort HDMI (MHL) USB
訊號連接線類型	D-Sub HDMI MHL DisplayPort USB 3.0	D-Sub HDMI MHL DisplayPort USB 3.0

尺寸 (含立座)

高度 (延伸)	216.40 公釐 (8.52 英吋)	246.50 公釐 (9.70 英吋)
高度 (壓縮)	412.70 公釐 (16.25 英吋)	475.50 公釐 (18.72 英吋)
寬度	569.90 公釐 (22.44 英吋)	665 公釐 (26.18 英吋)
深度 (延伸)	421.30 公釐 (16.59 英吋)	421.30 公釐 (16.59 英吋)
深度 (壓縮)	80.90 公釐 (3.19 英吋)	79.70 公釐 (3.14 英吋)

尺寸 (不含立座)

高度	348.10 公釐 (13.70 英吋)	410.70 公釐 (16.17 英吋)
寬度	569.90 公釐 (22.44 英吋)	665 公釐 (26.18 英吋)
深度	42.20 公釐 (1.66 英吋)	44.30 公釐 (1.74 英吋)

立座尺寸

高度	298.4 公釐 (11.75 英吋)	298.4 公釐 (11.75 英吋)
寬度	352.0 公釐 (13.86 英吋)	352.0 公釐 (13.86 英吋)
深度	77.4 公釐 (3.05 英吋)	77.4 公釐 (3.05 英吋)
重量		
含包裝箱	8.98 公斤 (19.76 磅)	11.49 公斤 (25.28 磅)
含立座組與線材	7.10 公斤 (15.62 磅)	9.39 公斤 (20.66 磅)
不含立座及線材 (壁掛或 VESA 載掛安裝方式)	4.82 公斤 (10.60 磅)	7.11 公斤 (15.64 磅)
立座組	1.46 公斤 (3.21 磅)	1.46 公斤 (3.21 磅)

電源管理模式

若電腦已安裝 VESA 的 DPM 相容繪圖卡或軟體，則顯示器未使用時會自動減少耗電量。這稱為省電模式。若電腦偵測到鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置發出輸入訊號，則顯示器會自動恢復運作。下表所列為省電模式的耗電量與燈號：

P2314T


VESA 模式	水平同步	垂直同步	影像	電源指示燈	耗電量
一般操作	作用	作用	作用	白色	17 W (標準值) 26 W (最大)
主動關閉模式	停用	停用	空白	閃爍白燈	<0.5 W
關閉	-	-	-	關閉	<0.5 W

P2714T

VESA 模式	水平同步	垂直同步	影像	電源指示燈	耗電量
一般操作	作用	作用	作用	白色	19 W (標準值) 28 W (最大)
主動關閉模式	停用	停用	空白	閃爍白燈	<0.5 W
關閉	-	-	-	關閉	<0.5 W

本顯示器符合能源之星標準。



 註：若要在關閉模式下達到零耗電量，則需拔除顯示器的電源線。

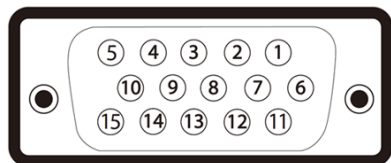
OSD 僅會在一般操作模式下運作。若在主動-關閉模式時按下任一按鈕，便會顯示以下訊息：

Dell P2314T/P2714T

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.

針腳配置

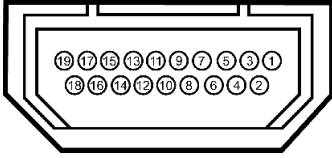
VGA



針腳編號	連接線的 15 針端
1	影像-紅色
2	影像-綠色
3	影像-藍色
4	GND
5	自我測試
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B

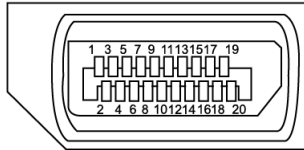
針腳編號	連接線的 15 針端
9	電腦 5 V/3.3 V
10	GND-同步
11	GND
12	DDC 資料
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC 時脈

HDMI



針腳編號	連接埠的 19 針端	針腳編號	連接埠的 19 針端
1	TMDS 資料 2+	11	TMDS 時脈遮罩
2	TMDS 資料 2 遮罩	12	TMDS 時脈-
3	TMDS 資料 2-	13	浮動
4	TMDS 資料 1+	14	浮動
5	TMDS 資料 1 遮罩	15	DDC 時脈 (SDA)
6	TMDS 資料 1-	16	DDC 資料 (SDA)
7	TMDS 資料 0+	17	接地
8	TMDS 資料 0 遮罩	18	+5 V 電源
9	TMDS 資料 0-	19	熱插拔偵測
10	TMDS 時脈		

DisplayPort (DP)




針腳編號	連接埠的 20 針端	針腳編號	連接埠的 20 針端
1	ML0(p)	11	GND
2	GND	12	ML3(n)
3	ML0(n)	13	GND
4	ML1(p)	14	GND
5	GND	15	AUX(p)
6	ML1(n)	16	GND
7	ML2(p)	17	AUX(n)
8	GND	18	HPD
9	ML2(n)	19	DP_PWR 迴路
10	ML3(p)	20	+3.3 V DP_PWR


USB

本節提供顯示器可用的 USB 連接埠之相關資訊。

電腦具有下列 USB 連接埠：

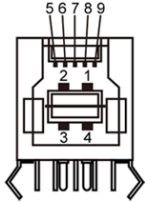
- 一組 USB 3.0 上游連接埠 — 後側
- 兩組 USB 2.0 下游連接埠 — 後側
- 兩組 USB 3.0 下游連接埠 — 左側

 註：與 USB 3.0 相容的電腦才可提供 USB 3.0 功能。

 註：顯示器的 USB 連接埠只有在顯示器電源開啟或處於省電模式時才可運作。若關閉顯示器電源再加以開啟，則相連的周邊設備可能需經過幾秒鐘才能恢復正常功能。

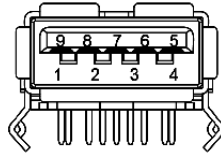
傳輸速度	資料速率	耗電量
超高速 (SuperSpeed)	5 Gbps	4.5 W (各連接埠最大值)
高速 (Hi-Speed)	480 Mbps	2.5 W (各連接埠最大值)
全速 (Full speed)	12 Mbps	2.5 W (各連接埠最大值)

USB 上游連接埠



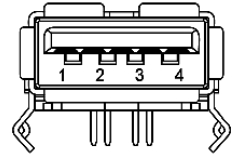
針腳編號	訊號名稱
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
外殼	遮罩

USB 3.0 下游連接埠



針腳編號	訊號名稱
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
外殼	遮罩

USB 2.0 下游連接埠



針腳編號	訊號名稱
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

隨插即用功能

您可將顯示器安裝在任何支援隨插即用功能的電腦。顯示器會自動採用顯示資料頻道（DDC）通訊協定為電腦提供延伸顯示識別資料（EDID），使電腦可自行配置並將顯示器設定最佳化。大多數的顯示器安裝步驟皆會自動進行；若有需要，則可自行選擇其他設定。如需有關變更顯示器設定的詳細資訊，請參閱顯示器操作。

LCD 顯示器品質與像素原則

在 LCD 顯示器的製造過程中，有一或多個像素保持不變狀態並非異常情況。這些像素難以用肉眼察覺，但其並不會影響顯示器的品質或可用性。如需 Dell 顯示器品質與像素原則的詳細資訊，請造訪 dell.com/support/monitors。

維護準則

連接顯示器

⚠ 警告：清潔顯示器前，請先詳閱並遵守安全指示。

⚠ 警告：清潔顯示器前，請將顯示器的電源線從插座拔除。

拆封、清潔或碰觸顯示器時，建議您遵照下列指示：

- 請使用稍微用水沾濕的乾淨軟布來清潔螢幕。您也可以使用適合防靜電塗層的特製螢幕清潔紙或溶液。為避免去污劑在顯示器上留下霧狀痕跡，請改用以溫水稍微沾濕的軟布清潔顯示器。

⚠ 注意：請勿使用含苯、稀釋劑、氨、研磨劑的清潔劑或壓縮空氣。

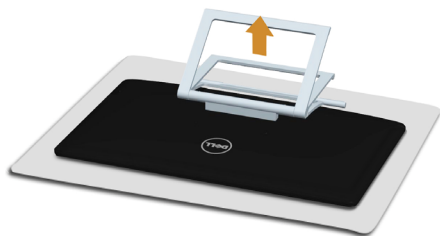
- 使用以溫水稍微沾濕的軟布清潔顯示器。請勿使用任何去污劑，以免去污劑在顯示器上留下霧狀痕跡。
- 若拆開顯示器包裝箱時發現白色粉末，請用乾淨的軟布擦除。
- 碰觸顯示器時請務必小心，以免留下刮痕或磨損痕跡。
- 為了維持顯示器的最佳影像品質，請使用動態變換的螢幕保護程式，並在不使用顯示器時將電源關閉。

架設顯示器

準備立座


 註：顯示器原廠出貨時已裝上立座。

1. 將顯示器放在軟布或墊子上。
2. 將顯示器立座支桿往上拉離顯示器。




3. 將顯示器立起。

連接顯示器

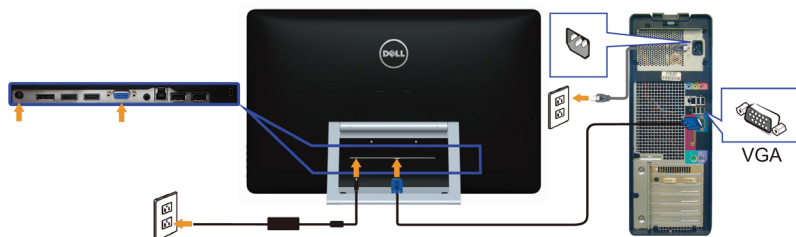
 警告：執行本節所述任一步驟時請遵守安全指示。

將顯示器接至電腦：

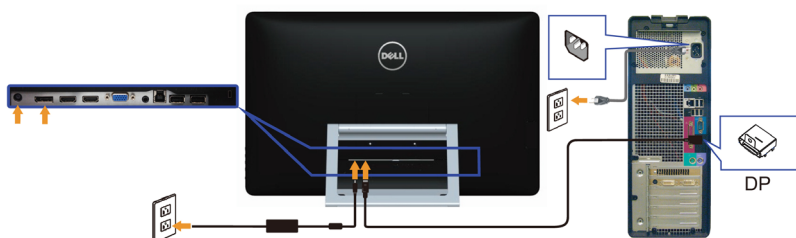
1. 將電腦關機，從牆壁插座拔除電源線。
2. 將 USB 連接線及顯示器連接線（以下擇一）連接到電腦：
 - VGA 連接線
 - DisplayPort 連接線
 - HDMI 連接線

 註：請勿將多條顯示器連接線連接到同一台電腦。

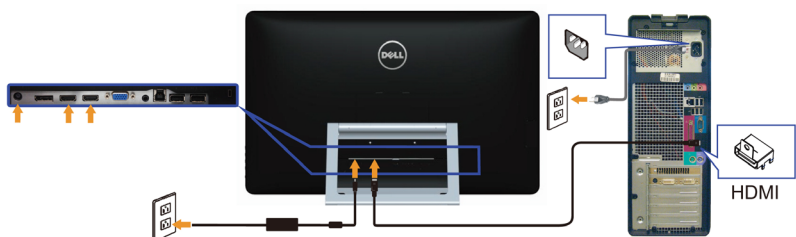
連接 VGA 連接線 (另售)



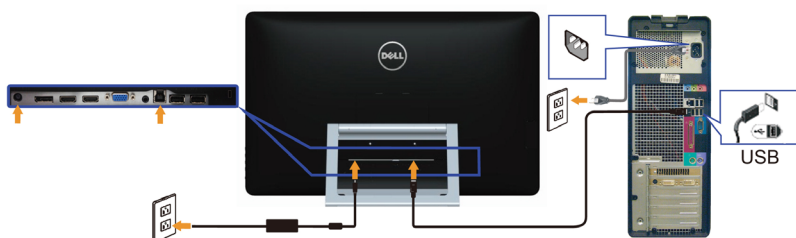
連接 DisplayPort (或 miniDP) 連接線 (另售)



連接 HDMI 連接線



連接 USB 連接線



註：圖片僅供參考，與電腦實際外觀可能有所出入。

整理連接線

將所有必要的連接線接到顯示器及電腦之後，請利用連接線整理槽來整理線路。



壁掛安裝（選擇性）

註：請使用 M4 x 10 mm 螺絲安裝顯示器。如需詳細資訊，請參閱符合 VESA 規格之壁掛套件隨附的說明書。

1. 將顯示器放在平穩的桌面，並加墊軟布或墊子。
2. 拆下立座。
3. 使用螺絲起子拆下用以固定後蓋的四支螺絲。
4. 將壁掛套件-的壁掛架安裝至顯示器。
5. 遵照壁掛套件隨附的說明書將顯示器安裝至牆壁。

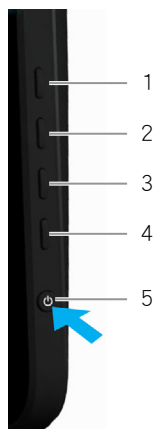


註：僅限使用獲 UL 列名的-壁掛架，且其負重／承載能力不得低於 7.11 公斤。

顯示器操作

側-面板控制鈕

利用顯示器前方的控制鈕可調整顯示器及影像設定。按下控制鈕後會出現 OSD，並顯示有關可變更設定的詳細資訊。



下表為前面板按鈕的說明：

前-面板按鈕	說明
1  捷徑鍵： 預設模式	使用此按鈕可從預設色彩模式清單中進行選擇。
2  捷徑鍵： 亮度／對比度	使用此按鈕可直接進入「亮度／對比度」功能表。
3  功能表	使用此按鈕可啟動螢幕顯示 (OSD) 並選取 OSD 中的選項。 請參閱進入功能表系統。

前-面板按鈕

說明

4



離開

使用此按鈕可返回主功能表或退出 OSD 主功能表。

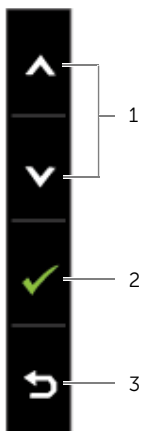
5



電源
(附電源指示燈)

使用此按鈕可開啟或關閉顯示器電源。
若此按鈕恆亮白燈，代表顯示器電源已開啟且正常運作。
若白燈不斷閃爍/明滅，則代表顯示器處於 DPMS 省電模式。

前-面板按鈕



使用顯示器前方的按鈕可調整影像設定。

按鈕

說明

1



向上



向下

使用向上（升高）和向下（降低）按鍵可調整 OSD 功能表中的項目。

2



確定

使用確定按鍵可確認所選項目。

3



返回

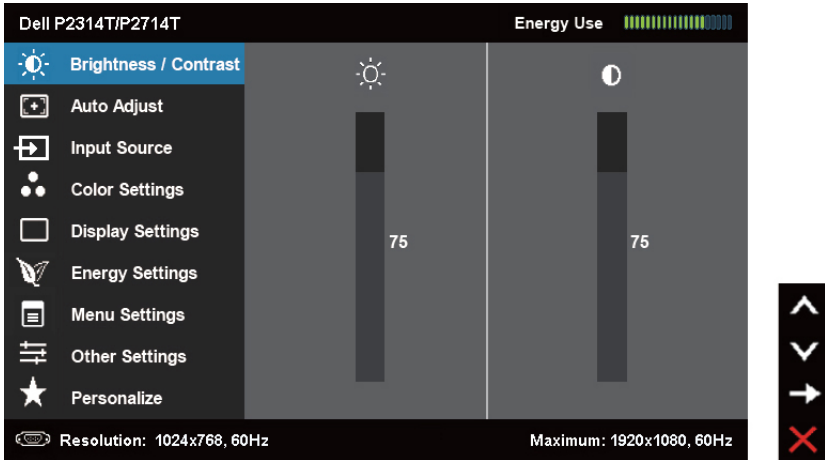
使用返回按鍵可回到上一層功能表。


使用螢幕顯示 (OSD) 功能表












進入功能表系統

 註：若移至另一層 OSD 功能表、退出 OSD 功能表或等候 OSD 功能表消失，則顯示器將自動儲存您使用 OSD 功能表所作的任何變更。

1. 按下  按鈕可啟動 OSD 功能表並顯示主功能表。



 註：使用 VGA 接頭時才可使用自動調整功能。

2. 按下  和  按鈕可在選項之間移動。在不同圖示之間移動時，選項名稱會反白。
3. 按一下  或  按鈕可啟動反白的選項。
4. 按下  和  按鈕可選取所需參數。
5. 按下  按鈕進入滑桿，然後使用  或  按鈕即可變更功能表上的指標。
6. 按一下  按鈕可返回主功能表以選擇其他選項，或按兩下／三下  按鈕退出 OSD 功能表。

OSD 選項

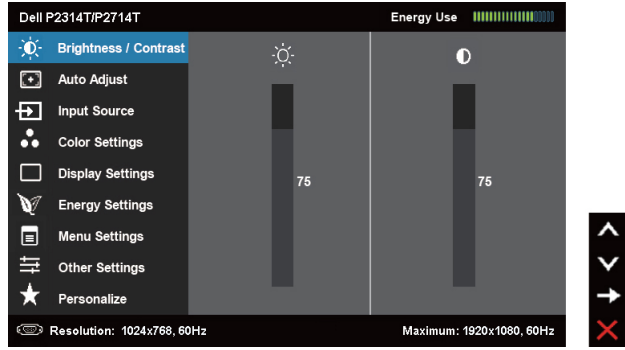
功能表與子功能表 說明

電能耗用 此計量表會即時呈現顯示器消耗的電量。

使用此功能表可啟動 Brightness/Contrast (亮度/對比度) 調整功能。



Brightness/Contrast (亮度/對比度)



可調整背光的明亮度 (最低為 0 ; 最高為 100) 。

Brightness (亮度)

按下 按鈕可調高亮度。

按下 按鈕可調低亮度。

註：亮度控制項在 PowerNap 選項的「螢幕變暗」期間為停用狀態 (螢幕保護程式啟動時) 。

按下 按鈕可增加對比度，按下 按鈕則降低對比度 (0 到 100) 。

Contrast (對比度)

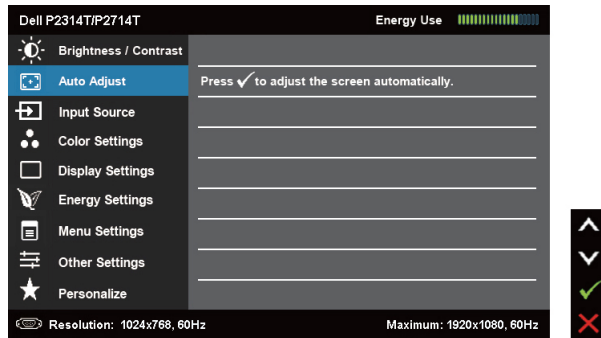
請先調整亮度，並只在需要進一步調整時再調整對比度。

利用對比度可調整顯示器影像的明暗差異。

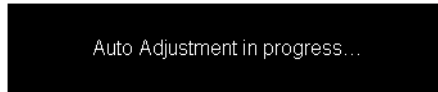
自動調整功能可依照您的設定值將顯示設定最佳化。自動調整功能可讓顯示器自行依據輸入的影像訊號進行調整。使用自動調整功能後，可利用「顯示設定」下的「像素時脈」及「相位」控制項目進一步微調顯示器。



Auto Adjust (自動調整)



顯示器針對目前輸入來源自動進行調整時，畫面會變黑並出現以下對話：



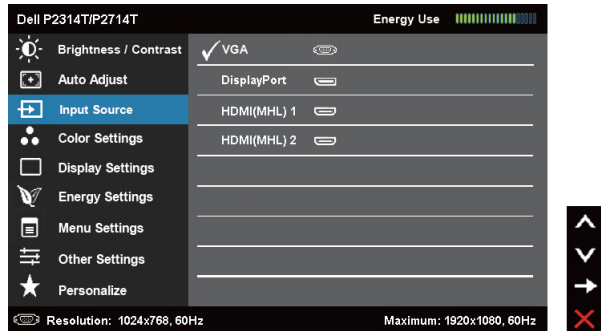
註：在大多數情況下，自動調整皆能針對您的設定值產生最佳影像。

註：僅限使用 VGA 連接線連接顯示器，才可使用自動調整功能選項。

使用 Input Source (輸入來源) 功能表可選擇連接至顯示器的各種影像輸入。



Input Source (輸入來源)



VGA

若使用 VGA 連接線連接電腦與顯示器，請選取 VGA 並按下 。


DisplayPort

若使用 DisplayPort 連接線連接電腦與顯示器，請選取 DisplayPort 並按下 。


功能表與子功能表

說明

HDMI (MHL) 1

若使用 HDMI (MHL) 1 連接線連接電腦與顯示器，請選取 HDMI (MHL) 1 並按下 。

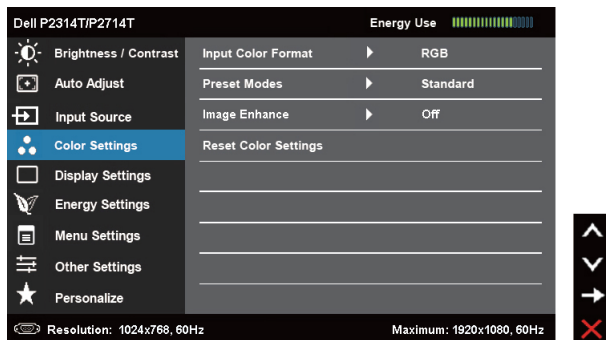
HDMI (MHL) 2

若使用 HDMI (MHL) 2 連接線連接電腦與顯示器，請選取 HDMI(MHL) 2 並按下 。

使用 Color Settings (色彩設定) 功能表可調整顯示器的色彩設定。



Color Settings (色彩設定)



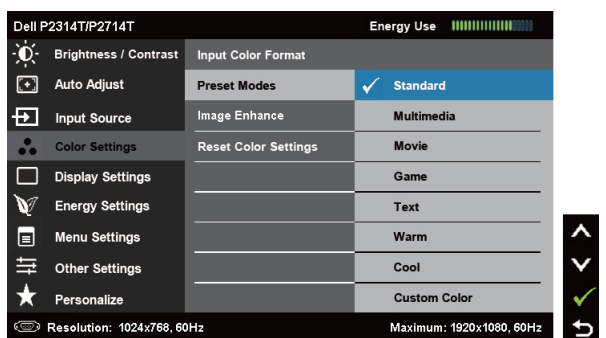
Input Color Format (輸入色彩格式)

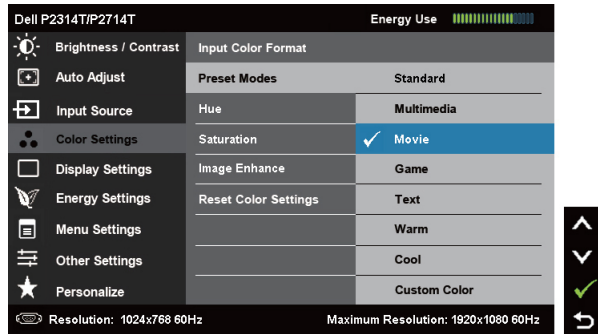
可設定為下列影像輸入模式：

RGB：若使用 VGA 和 HDMI 連接線將顯示器連接到電腦或 DVD 播放器，請選擇此選項。

YPbPr：若您的 DVD 播放器僅支援 YPbPr 輸出，則選擇此選項。

Preset Mode (預設模式)





Preset Mode (預設模式)

Standard (標準)：預設色彩設定。此為預設模式。

Multimedia (多媒體)：適用於多媒體應用。

Movie (電影)：適用於電影。

Game (遊戲)：適用於多數遊戲應用。

Text (文字)：適用於辦公環境。

Warm (暖色)：增加色溫。螢幕會以紅／黃色調呈現較暖和的感覺。

Cool (冷色)：降低色溫。螢幕會以藍色色調呈現較冷冽的感覺。

Custom Color (自訂色彩)：可手動調整色彩設定。按下 **▲** 和 **▼** 按鈕可調整紅色、綠色及藍色數值，建立自訂的預設色彩模式。

Image Enhance (影像強化)

自動銳化影像、增強色調、增加色彩對比，以提高影像清晰度。

註：僅限標準、多媒體、電影及遊戲模式才可使用影像強化。

Hue (色調)

可將影像的色彩往綠色或紫色偏移。

使用此設定可依照個人偏好調整人像膚色。

使用 **▲** 或 **▼** 可調整色調，範圍介於 0 到 100。

按下 **▲** 可調高綠色色度。

按下 **▼** 可調高紫色色度。

註：僅限電影和遊戲模式才可使用色調調整功能。

Saturation (飽和度)

使用此功能可調整影像的色彩飽和度。使用 **▲** 或 **▼** 可調整飽和度，範圍介於 0 到 100。

按下 **▲** 可調高黑白飽和度。

按下 **▼** 則調高彩色飽和度。

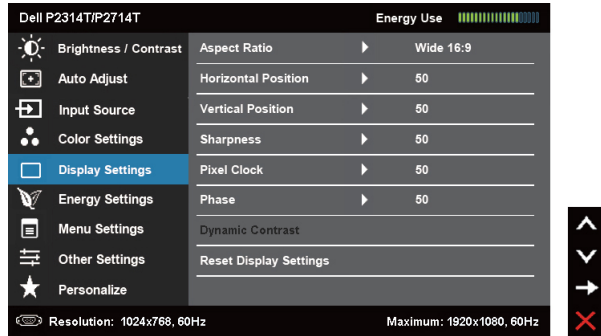
註：僅限影像輸入才可使用飽和度調整功能。

Reset Color Settings (重設色彩設定)

將顯示器的色彩設定重設為原廠預設值。



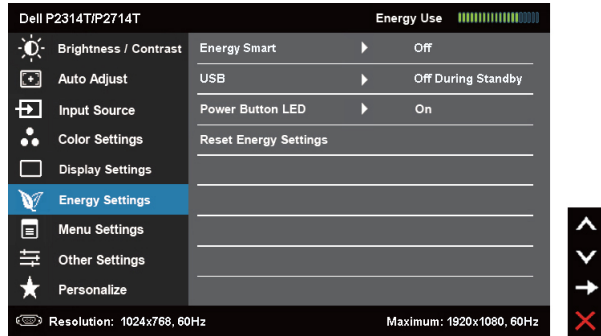
Display Settings (顯示設定)



Aspect Ratio (長寬比)	將影像比例調整成 Wide 16:9 (寬螢幕 16:9)、4:3 或 5:4。
Horizontal Position (水平位置)	調整影像的水平位置。 使用 和 按鈕可變更影像位置。
Vertical Position (垂直位置)	調整影像的垂直位置。 使用 和 按鈕可變更影像位置。
Sharpness (銳利度)	銳化或柔化影像。 使用 或 可調整銳利度。
Pixel Clock (像素時脈)	利用相位與像素時脈調整功能可依照個人偏好調整顯示器設定。 使用 和 按鈕可進行調整，獲得最佳影像畫質。
Phase (相位)	若使用相位調整功能後未獲得滿意的結果，則請使用像素時脈 (粗糙) 調整功能，然後再一次使用相位 (細緻)。 註： 僅限使用 VGA 連接線連接顯示器，才可使用像素時脈與相位調整功能。
Dynamic Contrast (動態對比)	動態對比可調整對比率：8,000,000 : 1。 按下 按鈕來選擇「開啟」或「關閉」動態對比。
Reset Display Settings (重設顯示設定)	將顯示設定還原成原廠預設值。



Energy Settings (電能設定)



Energy Smart

啟動或關閉動態調光。

開啟 Energy Smart 即啟動動態調光功能。開啟 Energy Smart 時，顯示器的整體耗電量較低；關閉 Energy Smart 時則較高。

註：顯示器進入 Energy Smart 模式以及顯示較暗場景時所消耗的電量較低，電能耗用條的長度也較短。顯示明亮場景時，顯示器的耗電量較高，電能耗用條的長度也較長。無論是否開啟 Energy Smart，上述原則都不會改變。

系統

USB

顯示器狀態	開啟	待機	關閉
顯示器上游已連接	開啟 (停用)	開啟 (停用)	關閉 (停用)
顯示器上游未連接	開啟	關閉 / 開啟* (取決於 OSD 選項)	關閉

Power Button LED (電源按鈕 LED)

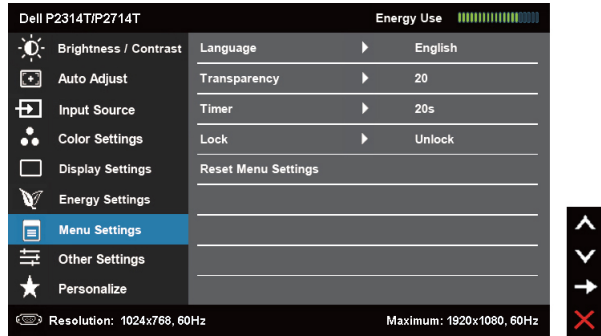
可設定電源燈的狀態以節省電力。

Reset Energy Settings (重設電能設定)

將電能設定還原成原廠預設值。



Menu Settings (功能表設定)



Language
(語言)

設定 OSD 顯示語言，共可選擇八種語言：

英文、西班牙文、法文、德文、巴西葡萄牙文、俄文、簡體中文、日文。

Transparency
(透明度)

使用此功能可將 OSD 背景從不透明變更成透明狀態。

Timer
(計時器)

OSD 持續時間：可設定按下按鈕後 OSD 持續顯示的時間長度。

使用 和 按鈕可調整滑桿（1 秒為單位），範圍為 5 到 60 秒。

Lock
(鎖定)

控制使用者對調整項目的存取能力。選擇鎖定時，使用者無法進行任何調整。所有按鈕皆會鎖定。

註：Lock（鎖定）功能 – 軟鎖（透過 OSD 功能表）或硬鎖（按住電源按鈕上方按鈕 10 秒）

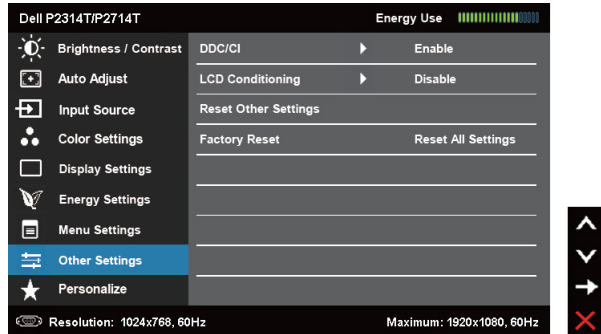
Unlock（解鎖）功能 – 僅限硬鎖（按住電源按鈕上方按鈕 10 秒）

Reset Menu Settings
(重設功能表設定)

將功能表設定還原成原廠預設值。

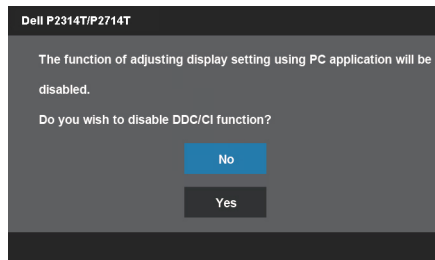


Other Settings (其他設定)



選取此選項可調整 DDC/CI、LCD 調適等 OSD 設定。

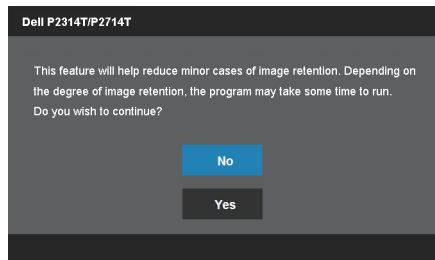
DDC/CI



您可透過 DDC/CI (顯示資料頻道/指令介面) 使用電腦軟體調整顯示器設定。啟用此功能將可獲得最佳的使用者體驗，並讓顯示器發揮最佳效能。

選取**停用**可關閉此功能。

LCD Conditioning (LCD 調適)



可協助減少不常見的的影像殘留情況。

此程序所需的執行時間視影像殘留程度而定。選取**啟用**可啟動程序。

Reset Other Settings (重設其他設定)

將 DDC/CI 等其他設定還原成原廠預設值。

功能表與子功能表

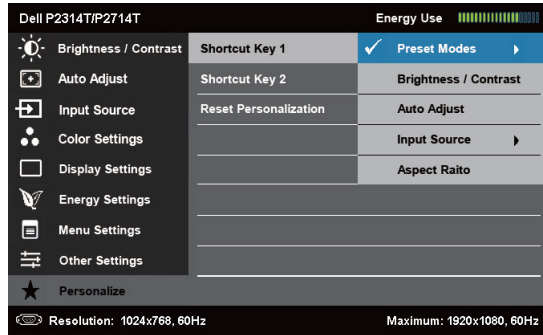
說明

Factory Reset (原廠值重設)

將所有 OSD 設定還原成原廠預設值。



Personalize (個人化)



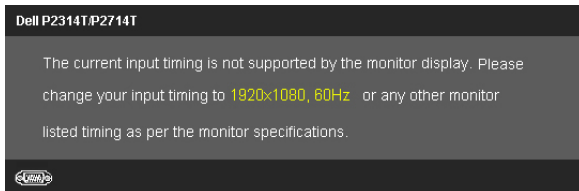
可將 Preset Modes (預設模式)、Brightness/Contrast (亮度／對比度)、Auto Adjust (自動調整)、Input Source (輸入來源) 和 Aspect Ratio (長寬比) 設為捷徑鍵。

Reset Personalization (重設個人化)

將捷徑鍵設定還原成原廠預設值。

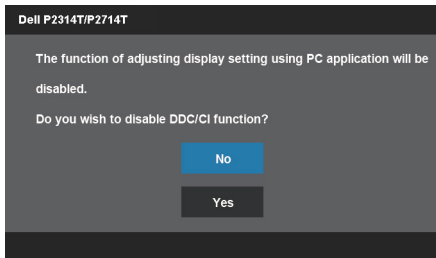
OSD 警告訊息

顯示器不支援顯示解析度時會出現以下訊息：

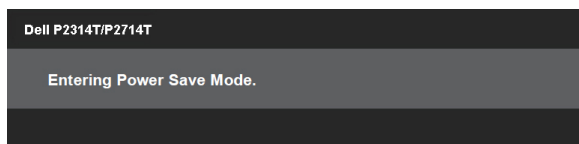


此訊息代表顯示器無法與來自電腦的輸入訊號同步。請參閱規格表瞭解本顯示器可處理的頻率範圍。建議模式為 1920 x 1080。

DDC/CI 功能停用前會出現以下訊息。

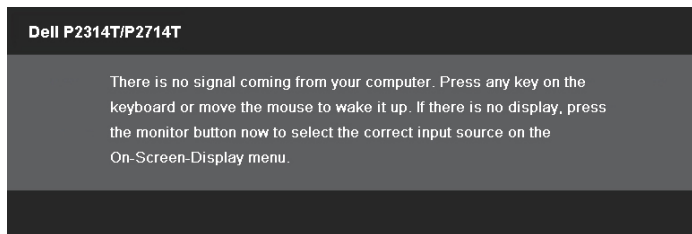


顯示器進入省電模式時會出現以下訊息。

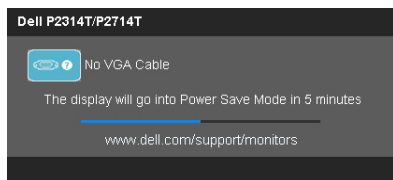


啟動電腦並喚醒顯示器，以進入 OSD

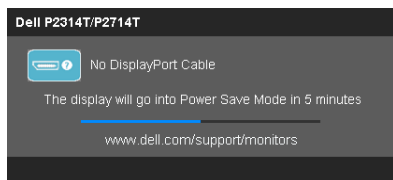
若按下電源按鈕以外的任一按鈕，便會出現以下訊息：



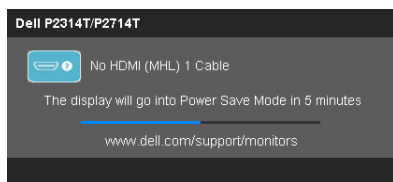
若已將輸入來源設為特定模式，但該模式（VGA、DP 或 HDMI）的連接線已拔除，則會出現以下其中一種（視所選輸入而定）訊息。



或



或



如需解決錯誤之協助，請參閱疑難排解。

設定最大解析度

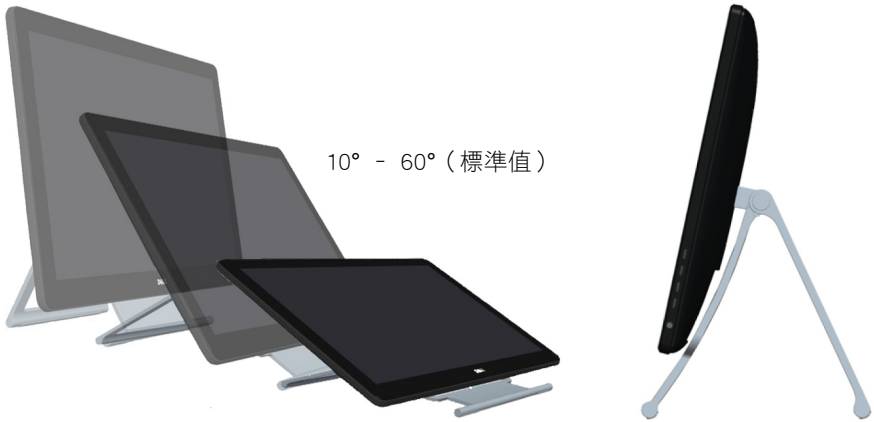
Windows 7、Windows 8、Windows 8.1 或 Windows 10

1. 若使用 Windows 8/Windows 8.1，請選取**桌面磚格**以切換成傳統桌面。
2. 在桌面上按右鍵，然後點選**螢幕解析度**。
3. 點選螢幕解析度的下拉式清單，選取 **1920 x 1080**。
4. 點選**確定**。

若無 **1920 x 1080** 選項，則需更新顯示卡驅動程式。如需更新顯示卡驅動程式之詳細資訊，請參閱附錄。

傾斜調整

您可利用隨附的立架將顯示器傾斜至最舒適的觀賞角度。本顯示器的可調範圍為 10 度到 60 度。



△ 注意：調整傾斜度時，請用雙手抓住顯示器的邊緣。

疑難排解

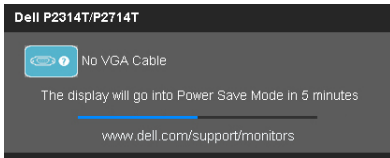
△ 注意：執行本節所述任一步驟時請遵守安全指示。

自我測試

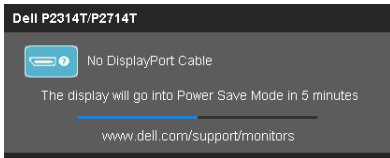
您可利用本顯示器具備的自我測試功能檢查顯示器是否正常運作。若已正確連接顯示器與電腦，但畫面仍為黑暗，則請依照下列步驟執行顯示器自我測試：

1. 關閉電腦與顯示器的電源。
2. 拔除電腦後側的顯示器連接線。為了確保自我測試正常運作，請拔除電腦後側的數位（白色接頭）和類比（藍色接頭）連接線。
3. 開啟顯示器電源。

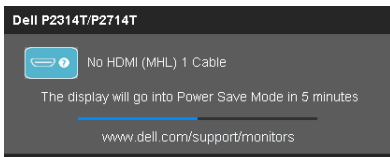
若顯示器運作正常但無法感應輸入影像訊號，則螢幕會出現以下其中一種（視所選輸入而定）訊息。進入自我測試模式時，電源燈將亮起藍色。




或



或




 註：正常運作時顯示器連接線遭拔除或損壞，則也會出現此訊息。

4. 關閉顯示器電源，拔除再重新接上顯示器連接線，接著開啟電腦及顯示器的電源。

若使用自我測試後顯示器畫面依舊空白，則請檢查影像控制器與電腦是否顯示顯示器出現問題。

內建診斷

本顯示器內建診斷工具，可協助您判定問題究竟來自顯示器、電腦還是顯示卡。

 註：僅限拔除顯示器連接線且顯示器進入自我測試模式時，才可執行內建診斷功能。



執行內建診斷：

1. 確保螢幕清潔。
2. 從電腦或顯示器拔下顯示器連接線。
顯示器進入自我測試模式。
3. 同時按住按鈕 1 和按鈕 4 並維持 2 秒。
隨即出現灰色畫面。
4. 仔細檢查畫面是否有異常。
5. 再次按下按鈕 4。畫面顏色即會變成紅色。
6. 檢查畫面是否異常。
7. 重複步驟 5 及步驟 6，檢查綠色、藍色、黑色、白色及文字畫面。

文字畫面出現後，即代表測試完成。若要退出，請再次按下按鈕 4。

若執行內建診斷時未發現任何畫面異常，則代表顯示器運作正常。請檢查電腦與顯示卡是否存有問題。

一般問題

下表所列為解決顯示器一般問題的相關資訊。

一般症狀	遭遇的問題	可行解決方案
無影像（電源燈熄滅）	無畫面	<ul style="list-style-type: none">• 檢查連接顯示器及電腦的顯示器連接線是否已正確且穩固地接上。• 使用其他電氣設備檢查電源插座是否正常運作。• 確保電源按鈕不可為壓入狀態。• 務必使用選擇輸入來源按鈕選擇正確的輸入來源。• 在 OSD 功能表的 Power Button LED（電能設定） 下檢查 Energy Settings（電源鈕 LED） 選項。
無影像（電源燈亮起）	無畫面或無亮度	<ul style="list-style-type: none">• 利用 OSD 調高亮度與對比度。• 執行顯示器自我測試。• 檢查顯示器連接線及連接埠的針腳是否出現彎折或毀損。• 執行內建診斷。• 務必使用選擇輸入來源按鈕選擇正確的輸入來源。
對焦不全	影像模糊不清或出現殘影	<ul style="list-style-type: none">• 利用 OSD 執行自動調整。• 利用 OSD 調整相位與像素時脈。• 拔除影像訊號延長線。• 將顯示器重設成原廠設定。• 將影像解析度變更成正確的長寬比（16:9）。
影像晃動／抖動	影像呈現波動或細微晃動	<ul style="list-style-type: none">• 利用 OSD 執行自動調整。• 利用 OSD 調整相位與像素時脈。• 將顯示器重設成原廠設定。• 檢查環境因素。• 移動顯示器並在另一個房間內進行測試。
像素遺失 像素固定不變	LCD 螢幕出現斑點	<ul style="list-style-type: none">• 關閉顯示器電源，拔除再重新接上電源線，接著開啟顯示器電源。• 像素永久遺失屬於 LCD 技術的自然瑕疵。 如需 Dell 顯示器品質與像素原則的詳細資訊，請瀏覽 Dell 支援網站： dell.com/support/monitors 。
亮度問題	影像過暗或過亮	<ul style="list-style-type: none">• 將顯示器重設成原廠設定。• 利用 OSD 執行自動調整。• 利用 OSD 調整亮度與對比度。
幾何狀扭曲	畫面並未正常置中	<ul style="list-style-type: none">• 將顯示器重設成原廠設定。• 利用 OSD 執行自動調整。• 利用 OSD 調整水平與垂直位置。

一般症狀	遭遇的問題	可行解決方案
水平／垂直線條	畫面出現一或多條線條	<ul style="list-style-type: none"> 將顯示器重設成原廠設定。 利用 OSD 執行自動調整。 利用 OSD 調整相位與像素時脈。 執行顯示器自我測試，在自我測試模式下檢查線條是否依然存在。 檢查顯示器連接線及連接埠的針腳是否出現彎折或毀損。 執行內建診斷。
同步處理問題	畫面雜亂或出現撕裂	<ul style="list-style-type: none"> 將顯示器重設成原廠設定。 利用 OSD 執行自動調整。 利用 OSD 調整相位與像素時脈。 執行顯示器自我測試檢查，在自我測試模式下檢查問題是否依舊存在。 檢查顯示器連接線及連接埠的針腳是否出現彎折或毀損。 以安全模式重新啟動電腦。
偶發問題	顯示器不時出現故障	<p>檢查連接顯示器及電腦的顯示器連接線是否已正確且穩固地接上。</p> <p>將顯示器重設成原廠設定。</p> <p>執行顯示器自我測試，在自我測試模式下檢查問題是否依舊存在。</p>
色彩遺失	影像色彩遺失	<ul style="list-style-type: none"> 執行顯示器自我測試。 檢查連接顯示器及電腦的顯示器連接線是否已正確且穩固地接上。 檢查顯示器連接線及連接埠的針腳是否出現彎折或毀損。
色彩錯誤	影像色彩不佳	<ul style="list-style-type: none"> 在色彩設定 OSD 下將色彩設定模式變更成圖形或影片（視用途而定）。 在色彩設定 OSD 下嘗試不同的色彩預設值。若已關閉色彩管理，則在色彩設定 OSD 中調整 R/G/B 數值。 在進階設定 OSD 中將輸入色彩格式變更為 PC RGB 或 YPbPr。 執行內建診斷。
顯示器長時間顯示同一張靜態影像後，出現影像殘留現象	畫面上出現靜態影像的輕微殘影	<ul style="list-style-type: none"> 使用電源管理功能，以便在不使用顯示器時加以關閉（詳細資訊請參閱電源管理模式）。 使用動態變換的螢幕保護程式。
安全相關問題	發現煙霧或火花跡象	請勿執行任何疑難排解步驟。立即聯絡 Dell。

觸控螢幕問題


特定症狀	遭遇的問題	可行解決方案
觸控反應錯誤	觸控功能失去對準能力或無觸控功能	<ul style="list-style-type: none">• 使用 Dell 提供的 USB 連接線將顯示器連接到電腦。• 電源線需具有接地銷。• 從電源轉接器拔下電源線再重新插上，以便執行觸控模組自動-重新校準。• 電腦需支援 USB 2.0 以上。• 如果電腦偵測不到顯示器，請關閉再開啟顯示器電源，或拔下再重新插上 USB 連接線。
觸控螢幕在省電模式下無回應	在省電模式下無法利用觸控螢幕喚醒顯示器與電腦	<ol style="list-style-type: none">1. 存取「裝置管理員」，展開「人性化介面裝置」下的「HID 介面裝置」。2. 在 HID 相容裝置上按右鍵，點選 [內容]，接著選取允許裝置喚醒電腦的核取方塊。
Windows 7 及 Windows 8/ Windows 8.1 及 Windows 10 校準	觸控螢幕時，游標無法準確隨手指移動	<ol style="list-style-type: none">1. 開啟「控制台」，開啟「硬體與聲音」，然後開啟「Tablet PC 設定」。2. 選取 Calibration (校準)。3. 遵循指示以重新校準螢幕

產品特定問題

特定症狀	遭遇的問題	可行解決方案
畫面影像過小	影像置中於螢幕，但未填滿整個可視區域	<ul style="list-style-type: none">• 檢查 Image Setting (影像設定) OSD 功能表中的長寬比• 將顯示器重設成原廠設定。
無法使用前面板按鈕調整顯示器設定	螢幕未出現 OSD	關閉顯示器電源，拔除再重新接上電源線，接著開啟顯示器電源。 <ul style="list-style-type: none">• 檢查訊號來源。• 移動滑鼠或按下鍵盤任何按鍵，確保電腦並未處於省電模式。
按下控制鈕時無輸入訊號	無畫面，指示燈亮白色。	<ul style="list-style-type: none">• 檢查電腦或其他影像-輸出裝置的電源是否開啟且正在播放視訊媒體。• 檢查連接顯示器及電腦的顯示器連接線是否已正確且穩固地接上。• 拔下再重新插上顯示器連接線。• 重新啟動電腦或影片播放器。
畫面未填滿整個螢幕。	畫面未填滿整個螢幕的高度或寬度	<ul style="list-style-type: none">• DVD 的影像格式及長寬比各不相同，因此，顯示器可能無法以全螢幕顯示特定格式/長寬比的影像。• 執行內建診斷。

附錄

安全指示


 **警告：**若進行非本說明書所述之控制、調整或程序，可能會暴露於電擊、電氣危害及／或機械危害之中。

如需安全說明的資訊，請參閱安全、環境及法規資訊 (SERI)。

FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊

如需 FCC 聲明及其他法規資訊，請參閱法規遵循網站 dell.com/regulatory_compliance。

聯絡 Dell

 **註：**若無可用的網際網路連線，則可在購買發票、裝貨單、帳單或 Dell 商品目錄上找到聯絡資訊。

Dell 提供多種線上及電話支援與服務方式。服務適用性因國家及產品而異，且並非所有地區皆提供所有服務。若要聯絡 Dell 取得銷售資訊、技術支援或客戶服務：

1. 前往 dell.com/support。
2. 在頁面左上角確認您所在的國家或地區。
3. 點選**聯絡我們**。
4. 依據需求選擇所需的服務或支援連結。

將顯示解析度設定為 1920 x 1080 (最大)

為了在使用 Microsoft Windows 作業系統時達到最佳顯示效能，請執行下列步驟，將顯示解析度設定為 1920 x 1080 像素：

Windows 7、Windows 8、Windows 8.1 或 Windows 10

- 1 在 Windows 8 和 Windows 8.1 中選擇桌面互動磚，以切換成傳統桌面。
- 2 選取螢幕解析度標籤。
- 3 從螢幕解析度下拉清單中點選 **1920 x 1080**。
- 4 點選「確定」。

下載最新顯示卡驅動程式

Dell 電腦

1. 前往 dell.com/support，輸入電腦的服務標籤，接著下載顯示卡的最新驅動程式。
2. 安裝驅動程式後，再次嘗試將解析度設為 1920 x 1080。

如果更新顯示卡驅動程式後依然無法將解析度設為 1920 x 1080，請聯絡 Dell 技術支援。

-Dell 以外品牌的電腦或顯示卡

Windows 7、Windows 8、Windows 8.1 或 Windows 10

- 1 在 Windows 8 和 Windows 8.1 中選擇桌面互動磚，以切換成傳統桌面。
- 2 在桌面上按一下右鍵，然後按一下變更顯示器設定。
- 3 選取進階。
- 4 在視窗頂端的說明部分，識別您的繪圖控制器製造商（如 NVIDIA、ATI、Intel 等）。
- 5 請瀏覽繪圖卡製造商的網站，取得最新的驅動程式（例如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
- 6 安裝顯示卡的驅動程式之後，請再試一次將解析度設定為 **1920 x 1080**。

安裝最新的顯示卡驅動程式後，再次嘗試將解析度設為 1920 x 1080。若無法將解析度設為 1920 x 1080，請聯絡電腦製造商，或購買支援 1920 x 1080 解析度的繪圖介面卡。